Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Service Operation Engineer (m/w/d) Schwerpunkt Netzwerk / Security

Vertragsart: Vollzeit / Unbefristet **Standort: Bundesweit**

Das erwartet Dich

- Erster Ansprechpartner (m/w/d) für unseren Kunden im 1st- und 2nd-Level Netzwerk und Security Support
- Kundenbetreuung im operativen Tagesgeschäft, insbesondere die Bearbeitung und Steuerung von Kundenanfragen im Incident- und Changemanagement
- Administration von Installationen führender Netzwerk und Security Hersteller (z.B. Cisco, Alcatel Lucent, Fortinet, CheckPoint, Palo Alto Networks) in komplexen Infrastrukturen
- Monitoring, Troubleshooting und Performanceanalysen von technischen Störungen bei unseren Kundennetzwerken (LAN- /WLAN- und DWDM-Infrastruktur)
- Einsatz im 24/7 Schichtbetrieb und Übernahme von Bereitschaften

Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT / Telekommunikation bzw. vergleichbare mehrjährige Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung sowie sicherer Umgang mit gängigen Netzwerk- oder Security-Technologien
- Kenntnisse in ITIL-Framework wünschenswert
- Spaß an der Erarbeitung neuer Themen
- Kundenorientierte und strukturierte Arbeitsweise, gepaart mit Einsatzbereitschaft sowie teamfähiger Persönlichkeit
- Hohe Auffassungsgabe auch bei komplexen Zusammenhängen sowie hohe Lernbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd

- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen zukommen. Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf https://www.controlware.de/index.html