

# controlware



## Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

## Technical Manager (m/w/d)

**Vertragsart: Vollzeit / Unbefristet**      **Standort: Bundesweit**

## Das erwartet Dich

- Technischer Hauptansprechpartner (m/w/d) für Managed Service Kunden im Netzwerk, Security und Cloud Umfeld
- Technologieübergreifende Koordination der Lösung von technischen Anfragen unserer Kunden
- Planung, Entwurf, Organisation und Kontrolle der Bereitstellung von Software-releases (Release Management)
- Durchführung regelmäßiger Servicemeetings mit unseren Kunden
- Mitwirkung bei der Verbesserung des Kundenservices
- Implementierung und Pflege des Monitorings sowie Verantwortung für technische Reports der jeweiligen Kunden
- Teilnahme an der Rufbereitschaft Manager on Duty

## Das zeichnet Dich aus

- Verständnis komplexer Netz- und Security Infrastrukturen
- Fundierte Erfahrung im technischen Service und Support bzw. mit ITIL-basierten IT-Services
- Zertifizierungen verschiedener Netzwerk- und/oder Security-Techniken, idealerweise auch eine ITIL Foundation-Zertifizierung
- Fähigkeit, technische Zusammenhänge strukturiert sowie verständlich zu vermitteln und zu dokumentieren
- Sicheres Auftreten bei technischen Ansprechpartnern
- Hohe Problemlösungskompetenz, gepaart mit ausgeprägter Teamfähigkeit, strukturierter Arbeitsweise und hoher Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie fließende Deutschkenntnisse

## Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd

- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

## Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen zukommen. Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>