



controlware



IT Expert

Controlware

Ihr Systemintegrator & Managed Service Provider seit über 40 Jahren!

Leiter Service Management (m/w/d) Zentrale Services

Vertragsart:

Unbefristet / Vollzeit

Land / Standort:

Deutschland / Dietzenbach /
Frankfurt a. M.

Jetzt bewerben

PDF Drucken

IHRE AUFGABEN

- Disziplinarische und fachliche Führung eines verteilten Teams von Service Managern
- Definition und Umsetzung von Standards zur Interaktion des Service Managements mit zentralen Service- und Projektbereichen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Ausbau der Abteilung
- Fachliche Entwicklung der Mitarbeiter
- Kontinuierliches Qualitätsmanagement
- Überwachung der Serviceverträge, insbesondere im Bereich Managed Service
- Repräsentation des zentralen Service Bereichs bei unseren Kunden
- Planung und Durchführung von Service Review Meetings in Abstimmung mit operativen und vertrieblichen Unternehmensbereichen
- Identifikation von Potenzialen bei unseren Kunden
- Identifikation und Beschreibung von Optimierungsmöglichkeiten
- Sicherstellung des Informationsflusses zu operativen Bereichen der zentralen Services
- Orchestrierung und Begleitung der Service

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium oder entsprechend langjährige operative Erfahrung im Bereich Service Management
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern, idealerweise in verteilten Teams
- Erfahrung in der Interaktion mit dem Providermanagement auf Kundenseite
- Verständnis der Service- bzw. Geschäftsprozesse unserer Kunden
- Erfahrung in der Abstimmung mit operativen Projekt- und Service- bzw. Betriebseinheiten
- Strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Strategisches und unternehmerisches Denken
- Erfahrung im Eskalationsmanagement
- Sicheres Auftreten bei fachlichen sowie C-Level Ansprechpartnern
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit sowie sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Transition / Onboarding vom Projekt in die operativen Serviceeinheiten

VIDEO



BEWERBUNGS FAQ

Welche Informationen wünschen wir uns von Ihnen? Diese und mehr Fragen und Antworten [finden Sie hier](#).

Unsere Benefits



ÜBER UNS

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden.

In den zentralen Geschäftsfeldern der Controlware, den Bereichen Network Solutions, Collaboration, Information Security, Application Delivery, Data Center & Cloud sowie IT-Management erstreckt sich das Portfolio von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundeninfrastrukturen durch das firmeneigene ISO 27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unternehmen:
Controlware GmbH

Referenzcode:
0124135