



controlware



IT Expert

**Controlware**

Ihr Systemintegrator & Managed Service Provider seit über 40 Jahren!

## (Junior) Cloud System Engineer (m/w/d)

**Vertragsart:**

Unbefristet / Vollzeit

**Land / Standort:**

Deutschland / Frankfurt

Jetzt bewerben

PDF Drucken

### IHRE AUFGABEN

- Mitarbeit beim Aufbau und Ausbau des Controlware Cloud Managed Service Portfolios
- Administration, Entstörung, Aufbau und Inbetriebnahme von Cloud-Umgebungen auf Basis von Microsoft Azure oder Amazon AWS
- Analyse und Bewertung von Kundenanforderungen
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Incidents, Service Requests, Changes und Problems unter Einhaltung von SLAs
- 2nd und 3rd Level Support von komplexen Kunden-Cloud-Infrastrukturen
- Übernahme von Hersteller- und Kundenverantwortung sowie Aufbau von Know-how
- Aktive Mitarbeit beim Ausbau der Microsoft Cloud-Service-Strategie innerhalb der Service Einheit
- Gegebenenfalls Teilnahme an der Rufbereitschaft und Übernahme von zyklischen Bereitschaftsdienste

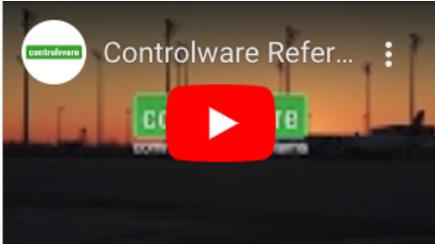
### IHR PROFIL

- Grundlegende Berufserfahrung im Bereich Cloud-Plattformen mit Fokus auf Service oder technischer Beratung und Betreuung von komplexen IT-Infrastrukturen sowie Cloud-Lösungen
- Produkt- und Marktkenntnisse in aktuellen Cloud Lösungen
- Know-how im Rechenzentrums-Umfeld, Ausfall-RZ, Server, Storage, Virtualisierung, Automation, Cloud-Management, IaaS, PaaS, SaaS
- Grundlegende Kenntnisse der komplexen IT- und Netzwerk-Infrastrukturen
- Kenntnisse zu Private Cloud Lösungen (Azure Pack/Azure Stack) ergänzen Ihr Profil
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind Level C1)
- Gute Englischkenntnisse (Level B1)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Schnelle Auffassungsgabe und überdurchschnittliche Analysefähigkeiten, gepaart mit einer sympathischen und überzeugenden Persönlichkeit
- Tiefgehendes MS Office-Wissen insbesondere

Excel und PowerPoint

- Programmierkenntnisse Python, Terraform HCL sind von Vorteil

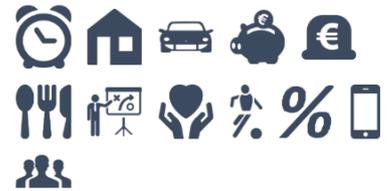
## VIDEO



## BEWERBUNGS FAQ

Welche Informationen wünschen wir uns von Ihnen?  
Diese und mehr Fragen und Antworten [finden Sie hier](#).

## Unsere Benefits



## ÜBER UNS

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden.

In den zentralen Geschäftsfeldern der Controlware, den Bereichen Network Solutions, Collaboration, Information Security, Application Delivery, Data Center & Cloud sowie IT-Management erstreckt sich das Portfolio von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundeninfrastrukturen durch das firmeneigene ISO 27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unternehmen:  
Controlware GmbH

Referenzcode:  
0126092