



controlware

Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Process Manager (m/w/d)

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Dietzenbach

Das erwartet Dich

- Prozessuale Verantwortung für einen definierten Teil der Prozesslandkarte der Controlware
- Leitung von Projekten
- Sammle Anforderungen von Stakeholdern, um die Prozess- & Produktvision zu definieren
- Erstellung und Priorisierung der Anforderungen basierend auf Kundenfeedback, Marktanalysen und Unternehmenszielen
- Ausarbeitung und Modellierung der Prozesse nach BPMN 2.0 mit fachlichen Vertretern aus allen Fachbereichen
- Steuerung der agilen Umsetzung der Anforderungspakete in unseren IT-Systemen
- Ausarbeitung von erforderlichen Konzepten, Business Cases und Entscheidungsvorlagen
- Übergreifende Zusammenarbeit mit fachlichen Verantwortungsbereichen sowie Vertretern der Prozess- und IT-Architekturorganisationen
- Übergreifende Definition von Ergebnis-, Steuerungs-, Störungs-, Qualitäts-, Effektivitäts- und Effizienz-Kennzahlen (KPI) und deren Prozessziele
- Optimierung und Weiterentwicklung der bestehenden Prozesse
- Erfolgssteuerung der definierten KPIs und Maßnahmen im Controlling zur kontinuierlichen Prozessverbesserung
- Umfassende Marktbeobachtung in Bezug auf das Prozessmanagement

Das zeichnet Dich aus

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Alternativ entsprechende Praxiserfahrung
- Grundkenntnisse im Prozessmanagement
- Zertifizierungen wie Scrum Master oder Product Owner sind von Vorteil
- Grundlegende Präsentations- und Moderationserfahrung
- Analytisches Denkvermögen
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientierung
- Teamfähigkeit
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen zukommen. Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>